

FAQs - Frequently Asked Questions

常見問題

GENERAL

一般問題

1. 如果我想參加實體崇拜，我需要注意甚麼？

- I. 預先登記：有四種不同方式進行預先登記，我們建議您下載 the Church Center 應用程式來進行登記。

https://www.scbc.com/doc/HowToPreRegistration_Chinese.pdf

- II. 主日早上，填寫自我健康評估表格 (電子表格或印刷表格)，每人一份。

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfKN18DzYe7VALHH1lqt7CIIhQX9Kj8S03ShK89oYE8VSasjQ/viewform>

(電子表格) 或在家打印表格並填好

https://www.scbc.com/doc/SurveyScreeningPoster_CM.pdf

(印刷表格)

如您需要在現場填寫，請自備筆填寫。

2. 我何時可以填寫自我健康評估表格？

最早可以填寫自我健康評估表格的時間是**進入教會建築物前三小時**。這是確保您在進入教會前沒有任何所到的徵狀。因此，我們刻意不把此表格放在預先登記過程中。

3. 為甚麼我返教會崇拜需要進行這麼多程序，甚至我上班工作時也不需要進行這些程序？

士浸是遵行多倫多衛生局 (TPH) 對敬拜場所所定的指引，我們希望竭盡所能遵守政府要求去保障每一個人的安全。

<https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-reopening-recovery-rebuild/covid-19-reopening-guidelines-for-businesses-organizations/covid-19-guidance-faith-based-organizations/>

4. 當主日回到士浸時對我有甚麼要求？

- I. 在室內必須戴上口罩
- II. 量度體溫
- III. 消毒雙手
- IV. 在簽到站簽到

V. 遞交電子版或印刷版自我健康評估表格

5. 整個簽到程序需時多少？

如您能夠在進入教會建築物前完成下列兩項，簽到過程可在三十秒內完成：

- I. 從 Church Center 應用程式獲得簽到前二維碼
- II. 如用電子版自我健康評估，預備好總分頁面或預備遞交已填妥之印刷版本。

6. 如我在任何所列徵狀中有答案為「是」者或我拒絕遵守檢測及簽到程序，我是否仍可在教會內參加崇拜？

- I. 拒絕遵守既定檢測/簽到步驟者會被拒進入。
- II. 如您有所列徵狀，您會被帶往在場的衛生組成員檢視。由於整體會眾的衛生及安全是我們最優先所關注的，故有可能您會被拒進入。當您有任何徵狀，我們高度建議您在網上與我們一同敬拜。

7. 這是敏感季節，而我經常有流鼻水和喉嚨痕癢，這是否意味著我不能參加實體敬拜？

- I. 為保護會眾之衛生及安全，請確實填寫自我健康評估表格。如您在電子版表格得分少於 30/30 或在印刷版中有任何一項答案為「是」者，您會被帶往衛生組成員檢視並有可能被拒進入。
- II. 如您有徵狀，我們高度建議您與我們一起參加網上崇拜，因有時很難確定此等徵狀是與敏感或感染有關。

8. 我能否全家成員用一份電子版自己健康評估表格？

不能。每一家庭成員需要個別填寫各人的自我健康評估表格方才有效。可惜由於技術問題如果每一家庭成員沒有自己的設備完成個別表格，他們只能填寫印刷版表格。

9. 士浸會將自我健康評估表格保存多久(電子/印刷版)？

教會辦事處會保存記錄三十天。三十天後，此等記錄會依衛生局指引毀滅。

10. 是否有一個「隔離房間」給那些被「暫拒進入」和被要求回家者？

有。詩班房已被指定為評估「隔離」房間。如有人不適或在簽到時被暫拒進入者，會因應情況被護送往詩班房。

11. 人群到訪或聚集後，是否有任何的清潔 (現在只限於崇拜開放之地方)？

有。每主日後，清潔組及/或堂務員都會在有人到訪/聚集/觸摸過的地方進行消毒及清潔。

12. 我們可否攜帶孩童參加崇拜？

- I. 多倫多衛生局指引沒有指定任何年齡組別；誰能出席，誰不能出席等等。現時我們沒有兒童或托兒項目進行，故此孩童會與家長們一起參加崇拜。
<https://www.toronto.ca/home/covid-19/covid-19-reopening-recovery-rebuild/covid-19-reopening-guidelines-for-businesses-organizations/covid-19-guidance-faith-based-organizations/>
- II. 現時，在主日，我們只開放崇拜地點 (大禮堂及運動室)。其他房間 (如嬰兒室、大禮堂後之房間) 停止對外開放。

13. 我們能否有多些接待組成員檢查健康評估表格和在弟兄姊妹排隊前往簽到站前，提示他們打開 Church Center 應用程式去獲取簽到前二維碼？

如果有足夠接待組成員，這會加快工作速度。

14. 崇拜後我是否需要把我的座位消毒？

不用。有弟兄姊妹登記加入清潔組。為使他們的工作量減到最低，我們建設您在崇拜中留在同一座位和不要四處走動。

預先登記及簽到

1. 為何我要預先登記參加我所屬會眾之實體敬拜？

為遵守政府所定教會重開人數限制要求指引，弟兄姊妹計劃參加實體敬拜均需預先登記。

2. 我在崇拜中事奉，我是否需要預先登記及簽到？

需要。每一位在主日崇拜期間進入士浸的人均需預先登記及簽到。根據現行政策，除當值堂務員外，**所有進入教會的人士必須填寫健康評估表格和簽到**。這些人士包括崇拜主席、教牧、執事和工作人員。

3. 我能否在崇拜期間前來士浸而不參加崇拜聚會？我是否需要簽到？

現時，我們在主日只開放敬拜地點 (大禮堂及運動室)。所有進入教會的人士必須填寫健康評估表格及簽到。如您不是參加任何崇拜，接待組成員會問您為何在教會停留。

4. 我如何知道我計劃參與的崇拜是否額滿？

- I. 在預先登記過程中，在瀏覽器觀看該項目時，會顯示每一個崇拜「餘額」的數字。因此，如果已達限額，下一位登記人士會被拒絕。
 - II. 現時，「餘額」只在網上觀看該項目時顯示。已提交一個功能請求，希望不久將來可以在 Church Center 應用程式有「餘額」顯示。
5. 如登記額滿，有沒有一個等候名單？

現在我們還未開啟此選項，根據我們經驗，到現時為止，距離額滿數未仍遠。我們會經常監測及審視登記情況。

6. 在預先登記過程中，我為何要提供我的電話號碼？
- I. 作為多倫多衛生局之要求，這是確保我們有準確的聯絡資料以便追蹤接觸者。
 - II. 您的個人資料是受到教會的保護個人資料政策所保護。
7. 如果我計劃在同一主日參加兩個崇拜聚會 (例如：英語崇拜及粵語崇拜) 應怎麼辦？
- I. 您會要求預先登記兩次。預先登記第一個崇拜然後選擇“Register Again”「再次登記」去預先登記另一個崇拜。這舉確保登記數字盡量準確。
 - II. 另外，當您到達時，您也需要登記兩次。選擇第一個崇拜地點 (例：英語崇拜@大禮堂) 獲取一個簽到前二維碼及掃描二維碼在第一個崇拜簽到。然後選擇“Start Over”「重新開始」，選擇第二個崇拜地點 (例：粵語崇拜@大禮堂) 獲取另一個簽到前二維碼及掃描二維碼在第二個崇拜簽到。這可確保準確地記錄每一個崇拜的出席人數以確保在有需要時適當地追蹤接觸者。
8. 我已預先登記但當我掃描二維碼時簽到系統指出我未有登記。
- I. 如您成功登記，您會收到一個確認電郵。我們發現有些人在登記最後一步時忘記按“Complete Registration”「完成登記」。
 - II. 不用擔心，如出現此現象，請前往普通/人手簽到站，接待組人員會協助您。
9. 在預先登記過程中登記了另一個崇拜應怎麼辦？
- I. 您可以在您的 Church Center 應用程式中或您的確認電郵中選擇“cancel online”「網上取消」選項去取消您的登記。
 - II. 然後，重新登記您計劃參加的實體崇拜。
10. 我能否用我的 Church Center 應用程式替我的家人預先登記？

能夠。任何家居住在同一地址的家庭成員可以設定為同一家庭。當您登入您的 Church Center 應用程式時，您應該可以看到他們的名字。請確保您所登記的人明白「遵守措施及承擔有關

冠狀病毒/COVID-19 風險之聲明」字句。

11. 如在我的 Church Center 應用程式內看不到我的家庭成員的名字應怎麼辦？

- I. 您可以用“+ Add someone else”「+加某人」去登記不在清單內的成員。
- II. 選擇「這人是在我的家庭」旁的選擇框。

12. 我能否用我的 Church Center 應用程式替不屬我家庭成員的人預先登記？

- I. 能夠！您可以用“+ Add someone else”「+加某人」去登記不在清單內的成員。
- II. 不需要選擇「這人是在我的家庭」旁的選擇框。

13. 我如何知道我預先登記成功？

您會差不多即時收到一個確認電郵。

14. 我何時在我的 Church Center 應用程式獲取簽到前二維碼？

登記功能會在主日早上八時正開啟。

15. 主日簽到過程是否完全無接觸？

是！如果您是用 Church Center 應用程式和電子版自我健康評估表格。我們高度建議這方法，因為此舉可舒緩接待組之壓力和加快整個登記過程。

16. 我能否用 Church Center 應用程式以一個二維碼去替我家中每一位成員簽到？

可以！替您家中成員一起簽到，可用您的 Church Center 應用程式，在獲取簽到前二維碼前，選擇所有一起簽到的名字。

請注意：

- I. 確保每一位您所選擇的人已經預先登記。否則您不能使用快速簽到站而必須使用普通/人手簽到站。
- II. 確保所有人同一時間進入士浸。如果有人讓您下車後去把車子停泊，不要替他們簽到，因為他們必須先通過檢測。

17. 我的家人能否出席與我不同的崇拜聚會？如何預先登記及簽到？

- I. 預先登記：您可在下拉式清單替每一個人選擇不同崇拜聚會。
- II. 簽到：在獲取簽到前二維碼前確保崇拜地點正確顯示。
- III. 確保所有人同一時間進入士浸。否則，他們各人進入士浸時要個別簽到。

18. 我預先登記了另一指定語言群體崇拜，但當我嘗試獲取簽到前二維碼時，地點顯示是另一個崇拜。
- I. 視乎您登記的時間，這情況可能會出現。如在主日上午八時前登記，系統會根據您的登記自動分配崇拜地點。
 - II. 如果崇拜地點顯示錯誤，在地點下拉式清單接下箭咀鍵「∨」選擇正確地點。
19. 我沒有預先登記，為何我可以獲取一個二維碼？
- I. 這二維碼是一個「簽到前二維碼」，正如一個身份證明預備您去簽到。如果項目已被開啟接受簽到，任何有 Church Center 應用程式的人都可以獲取二維碼。當您在其中一個簽到站掃描您的二維碼時，系統會確認您的登記狀態。
 - II. 換言之，擁有一個簽到前二維碼並不表示您已登記。
20. 我如何知道我成功地在快速簽到站簽到？
- I. 如簽到成功，您會在您的電話中顯示一個四個字符的碼和一個條碼。在平板電腦上會有訊息顯示您的簽到成功。
 - II. 如有任何問題，接待組人員會在普通/人手簽到站提供協助。